



ÅSNES KOMMUNE



Velkommen som pasient  
og pårørende ved  
Åsnes Sykehjem



I dette heftet har vi samlet en del informasjon som kan være nyttig for dere i starten av oppholdet.

## Velkommen

Å flytte inn på sykehjem innebærer for de fleste en stor endring i livet. Fra å bo i kjente omgivelser hjemme skal en tilpasse seg et liv i institusjon der en er avhengig av hjelp til ulike ting. Det kan være mange ulike følelser knyttet til dette. For noen er det vanskelig å forsone seg med at de ikke klarer seg selv lenger. For andre betyr plass på sykehjemmet at en lang tid med mye utrygghet og uro endelig er over. Andre igjen kan kjenne på mange ulike følelser, både sorg og savn, men også lettelse. Uansett hvordan du opplever din egen situasjon, håper vi at du vil finne deg vel til rette og kjenne deg hjemme sammen med andre pasienter og personalet på Åsnes sykehjem.

Vi ønsker å skape et trygt hjem for beboerne, men også være en institusjon som bygger på kvalitet og utvikling. Vi har dyktig, kompetent og engasjert personale, som ser muligheter og ikke begrensninger. Med utgangspunkt i



kommunens verdigrunnlag engasjement, samarbeid og servicefokus så engasjerer vi oss i eldreomsorgen med faglig dyktighet og interesse. Vi ønsker at hver enkelt pasient skal oppleve å bli møtt med faglig kompetanse, omsorg og respekt i et inkluderende og trivelig bomiljø. I dette legger vi blant annet at pasienten settes i fokus, hvor vi legger til rette for medvirkning og involvering.

Hver pasient er unik og skal møtes med respekt. Verdighet er å få tjenester som er individuelt tilpasset med fokus på ivaretagelse av sine ressurser og få være aktiv i eget liv. Vi bruker spørsmålet «Hva er viktig for deg?» for å få innsikt i hva som er betydningsfullt for våre pasienter og legge til rette for hverdagsmestring. Vi ønsker å ha en imøtekommende og trygg relasjon til pårørende, som er en av våre viktigste samarbeidspartnere for å skape en god hverdag for pasientene. Vi har fokus på samarbeid mellom de ulike tjenestene, gjennom ulike nivå, for å sikre pasienten sammenhengende og koordinerte tjenester.

Ta kontakt, vi tar gjerne imot tilbakemeldinger fra deg! Vi ønsker å forbedre oss!



## Trygghet og trivsel

Vi ønsker at du skal kjenne deg trygg her. Dette håper vi skjer gjennom den medisinske behandlingen, pleie og omsorg som du får. I tillegg til grunnleggende trygghet, er vi også opptatt av at du skal trives. For mange handler trivsel om å ha et meningsfylt innhold i dagene, om livskvalitet og i størst mulig grad å oppleve at sykehjemmet blir et virkelig hjem. For å få dette til, er det viktig at ikke overgangen fra hjem til sykehjem blir for stor. Det nettverket du har hatt rundt deg hjemme er like viktig nå når du bor på sykehjemmet. Det er disse som kjenner deg og din historie best, og som sammen med personalet her derfor er viktige bidragsyttere for at du skal trives og få gjøre de tingene som er viktige for deg nå.

Boken om meg- får du utdelt når du kommer på sykehjemmet hvis denne ikke har blitt levert ut fra HBO tidligere. Dette er et hjelpemiddel for oss når vi skal bli kjent med deg og dine pårørende.





## Primærkontakt/sekundærkontakt



Du vil få en av personalet i avdelingen som din primærkontakt, og en som er sekundærkontakt. Disse har et spesielt ansvar for å bli kjent med deg og hva som er dine ressurser og behov. Primærkontakt inviterer til samtaler med deg og dine pårørende og utarbeider sammen med deg pleieplan og aktivitetsplan. Ønsker du eller dine nærmeste å snakke med primærkontakten utenom de gangene dere naturlig treffes, så er det bare å ta kontakt og be om en samtale



## Kultur og aktivitetstilbud

På Åsnes sykehjem tilbyr vi mange ulike kulturarrangement og aktiviteter. Det er konserter, trivselskafe, hyggekvelder, bingo, andakt eller gudstjeneste, leseombud og mye annet.

Pårørende er velkomne til å følge deg til alle aktiviteter som du ønsker å delta på. Å ta del i en aktivitet eller få en felles kulturopplevelse kan være en god måte være sammen på. Alle åpne arrangement blir gjort kjent ved plakat ved inngangen og på avdelingens oppslagstavle.





## Besøk av familie og venner

Sykehjemmet er åpent for at du kan ta imot gjester hele døgnet. Vi ønsker at dine pårørende og venner skal kjenne seg velkomne her når som helst. Dette er jo ditt hjem nå og ikke et sykehus med «visitt-tid». Det er likevel viktig at alle tar tilstrekkelig hensyn til andre pasienter og trening/hviletid. Særlig under måltidene kan det bli urolig dersom mange besøkende oppholder seg i spisestuen. Vi oppfordrer derfor til å snakke med personalet om hvor det er greiest at du spiser dersom du har gjester under måltidet. Anbefaler at besøk foregår inne på rommet eller i kantina.





## Måltider

Frokost kl. 09.00

Lunsj kl. 12.00

Middag mellom kl. 15.00 og 16.00.

Kaffe kl. 16.30

Kveldsmat kl.19.00



Mat og drikke servers utenom måltidene og gjennom hele døgnet etter beboernes ønske.

Pårørende er velkomne til å spise middag sammen med sine. Dette bestilles i kantina. Pårørende til pasienter i livets slutfase tilbys mat under oppholdet.





## **Rom, møbler og inventar**

Langtidspasienter oppfordrer vi til å innrede for å bidra til trivsel og trygge omgivelser. Rommene kommer med seng, nattbord, stoler, bord og klesskap. Enkel møblering med egne møbler kan gjerne benyttes. Spør gjerne personalet under møblering. Vi vil kunne gi anbefalinger knyttet til hygiene og renhold. Om du ønsker at det pyntes til høytidene er det flott om du har med deg dette og vi kan bistå med å pynte dersom pårørende ikke har mulighet. Dersom bytte av rom er initiert av tjenesten, bistår vi i overføringen mellom rom. Renhold ivaretas av eget personell. Ved dødsfall pakker avdelingen ned pasientens eiendeler og lagrer dette etter egne rutiner.

## **TV/internett**

Dersom langtidsbeboere ønsker tv på eget rom må dette skaffes selv. Sykehjemmet dekker Kabel TV.

Sykehjemmet har kabler og utstyret til dette. Pasienter og gjester har mulighet til å koble seg på internett via åpent nettverk Åsnes-gjest. Passord: Gjestetilgang



## **Klær og toalettsaker**

Vi kan tilby grunnleggende toalettsaker i form av tannbørste, tannkrem, deodorant, såpe og hudkrem uten parfyme og lukt. Ønskes det andre produkter så må dette kjøpes inn og betales av deg selv eller pårørende.

Inkontinensutstyr dekkes av sykehjemmet.

Pasientenes klær vaskes på vaskeriet på sykehjemmet hvis ikke noe annet er avtalt. Ved innkomst på langtidsopphold vil vi bestille merkelapper slik at ditt tøy blir merket. Du vil motta faktura på ca 250,-. Vaskeriet syr på merkelappene.

## **Verdisaker**

Vi oppfordrer til å begrense oppbevaring av store mengder verdisaker og penger på pasientrommene. Vi anbefaler at kontanter til bruk for frisør, fotpleie, kafe, lomme penger etc låses inn i safen vår. Grunnet høy egenandel i kommunens forsikring anbefales den enkelte



pasient å tegne egen innboforsikring for verdifulle gjenstander som høreapparat o.l.

## **Frisør og fotpleie**

Vi har avtale med frisør og fotpleier som kommer til sykehjemmet. Pasienter som ønsker å benytte seg av dette er hjertelig velkommen til dette.

## **Brannsikkerhet**

Vi er opptatt av brannsikkerheten på sykehjemmet. Av den grunn bruker vi ikke levende lys, og vi ber dere også om respektere dette. Lys med batteri er et godt alternativ.

Pasienter som røyker må røyke ute, på bakkeplan eller på verandaer. De som trenger det får bistand for å komme seg ut.



## Egenandel

Satsene for egenandel følger Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester.

Hvis du kommer på korttidsopphold/kartleggingsopphold så er rommet ledig i fra klokken 14, og den dagen du skal reise hjem så håper vi at du er ute innen klokka 12 på grunn av renhold.

## Legetilbud

Legetjenesten i sykehjem skal generelt sett sørge for at det blant annet utføres:

- God medisinsk behandling ved akutt og langvarig sykdom
- God utredning og observasjon av beboerne på kort- og langtidsopphold
- Forsvarlig medisinerings
- Et godt samarbeid med fastlegen, hjemmetjenesten og spesialisthelsetjenesten.
- God oppfølging etter opphold i spesialisthelsetjenesten



- God kommunikasjon med pårørende og det øvrige personalet

Åsnes sykehjem har lege på huset hver ukedag. Ut over dette benyttes legevakta.

## **Fysioterapeut- og ergoterapeutttjeneste**

Pasienter kan henvises av sykehjemslegen til fysioterapeutttjenesten. Fysioterapeutttjenesten vil da vurdere den enkeltes behov for oppfølging. Ved behov for hjelpemidler eller andre tilpasninger av disse, kontaktes ergoterapeut for vurdering og eventuelt bestilling.

## **Tannhelsetjeneste**

Eldre og langtidssyke i institusjon med opphold i minst 3 måneder har rett til vederlagsfri tannbehandling. Vi sender innmelding til tannhelsetjenesten slik at du sikres tannbehandling, hvis du ikke ønsker å bruke privat tannlege.



## Praksiselever og studenter

Åsnes sykehjem er opptatt av å ivareta vårt samfunnsansvar knyttet til å bidra til utdanning av nytt helsepersonell. Dere vil derfor kunne møte både praksiselever fra videregående skole, samt studenter i sykepleie eller vernepleie. Vi ønsker å være en inkluderende og mangfoldig arbeidsplass. Vi bidrar også til gjennomføring av språkpraksis via skole og arbeidstrening gjennom NAV.





## Diverse telefonnummer:

Anette Nymoen, enhetsleder	97 51 43 38	
<b>Avdeling 1</b>		
Erlend A.D.Hansen Avd.leder	47 39 43 31	
Team 1	62 95 69 32	
Team 2	62 95 69 33	
Team 3	62 95 69 34	
<b>Avdeling 2</b>		
Bente Sollien Avd.leder	99 08 39 09	
Team 4	62 95 69 37	
Team 5	62 95 69 38	
Team 6	62 95 69 39	
<b>Avdeling 3</b>		
Marit Østbye Avd.leder	41 30 30 76	
Team 9 (Rehab)	62 95 69 44	
<b>Avdeling 4</b>		
Hanne Berntsen Avd.leder	90 78 63 08	
Team 7	62 95 69 40	
Team 8	62 95 69 42	
<b>Kjøkken</b>	96 94 57 98	



## Åsnes sykehjem - med livsglede i fokus

